7 vragen voor een gezamenlijke transformatieroute

Samen de opgave begrijpen, richting vinden en de eerste beweging starten

---

Een werkdocument van VIA | New Perspectives

Gebruik dit document samen

Neem de vragen mee in een gesprek met mensen die de opgave vanuit verschillende rollen ervaren. Schrijf voorbeelden en verschillen op voordat jullie oplossingen kiezen. Je hoeft niet op iedere vraag meteen een antwoord te hebben; een open punt kan de eerstvolgende onderzoeksvraag zijn.

01 De opgave begrijpen

Wat gebeurt er waardoor deze opgave nu aandacht vraagt?

Beschrijf concrete situaties, signalen en gevolgen. Maak onderscheid tussen wat jullie waarnemen, wat jullie daaruit afleiden en wat nog onderzocht moet worden.

Eerste stap: Noteer één waarneming en één aanname die jullie samen willen toetsen.

02 Gewenste waarde

Welke waarde moet deze transformatie merkbaar opleveren?

Benoem voor wie het verschil merkbaar moet zijn en waaraan die waarde in de dagelijkse praktijk te herkennen is.

Eerste stap: Beschrijf één verandering die betrokkenen later zelf moeten kunnen herkennen.

03 Verschillende perspectieven

Welke perspectieven en belangen bepalen hoe de opgave wordt ervaren?

Breng in beeld wie gevolgen merkt, welke belangen meespelen en waar ervaringen of verwachtingen uiteenlopen.

Eerste stap: Nodig iemand uit wiens ervaring nog niet aan tafel ligt.

04 Gezamenlijke richting

Welke richting kunnen jullie samen kiezen zonder de oplossing al vast te leggen?

Formuleer een gewenste beweging die ruimte laat voor leren en verschillende routes naar de uitkomst.

Eerste stap: Schrijf de richting op als een korte ambitie of open veranderopgave.

05 Leiderschap en eigenaarschap

Wie moet richting geven, besluiten nemen en verantwoordelijkheid dragen?

Maak duidelijk wie kaders stelt, wie besluiten neemt, wie het werk uitvoert en wie moet kunnen meedenken of bijsturen.

Eerste stap: Leg één besluit en de bijbehorende eigenaar expliciet vast.

06 Belemmerende patronen

Welke gewoonten, afspraken of afhankelijkheden houden de huidige situatie in stand?

Kijk naar patronen in werk, samenwerking en besluitvorming. Onderzoek ook wat die patronen ooit hielpen oplossen.

Eerste stap: Kies één patroon dat jullie beter willen begrijpen voordat jullie het proberen te veranderen.

07 Eerste gezamenlijke acties

Welke kleine gezamenlijke actie helpt om de opgave verder te begrijpen en beweging te starten?

Kies een haalbare stap met een duidelijke eigenaar, betrokkenen en een moment om samen te leren wat de stap oplevert.

Eerste stap: Plan de eerste actie en spreek af wanneer jullie de ervaring bespreken.